



## Weboldal használatára vonatkozó adatvédelmi nyilatkozat

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozat tájékoztatást ad arról, hogy a Sika Hungária Kft., mint az Ön személyes adatainak felhasználásáért felelős jogi személy (Adatkezelő) hogyan kezeli a felhasználók személyes adatait és egyéb információkat az Általános Adatvédelmi Rendelet ("GDPR") értelmében a <https://sika.hu> illetve <https://hun.sika.com> weboldal használatára során.

### 1. Személyes adatok kategóriái, adatfeldolgozási célok, jogalap, források

#### a. Ön által megadott személyes adatok:

Amennyiben felhasználói fiókot hoz létre a weboldalunkon, a következő személyes adatokat kell megadnia: név, cím, e-mail cím, jelszó. A Sika Hungária Kft. ezeket a személyes adatokat szolgáltatásnyújtás céljából kezeli. Az ilyen jellegű személyes adatok megadása önkéntes. Azonban ezen személyes adatok hiányában nem tud felhasználói fiókot létrehozni. Az ilyen személyes adatok kezelésének jogalapja az Önnel kötött, a weboldal használatára vonatkozó szerződés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Ha feliratkozik a hírlevélre és hozzájárul a hírlevelek küldéséhez, valamint e-mail címének e célból történő felhasználásához, akkor meg kell adnia az e-mail címét. Az Ön e-mail címét hírlevelek rendszeres küldésére fogjuk használni. Az e-mail cím megadása önkéntes. Azonban e-mail címének megadása nélkül nem fog hírlevelet kapni. A személyes adatok hírlevél küldése céljából történő kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

#### b. Egyéb passzívan gyűjtött információk:

Az Ön által közvetlenül megadott személyes adatokon kívül a weboldal automatikusan, anonim módon gyűjthet, feldolgozhat és tárolhat az Ön számítógépéről vagy egyéb elektronikus eszközéről származó információkat:

- Eszköz és használati információk – melyek tartalmazhatnak (i) a weboldal eléréséhez használt eszközre vonatkozó információkat (beleértve, de nem kizárólag: modell, operációs rendszer, IP cím, nyelv, adathordozó és hasonló információk), valamint (ii) az eszköz beállításaira, funkcióira és értesítéseire vonatkozó információk az Ön megismerése és a trendek elemzése céljából. Ezen adatok feldolgozásának jogalapja a jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), különösképp a weboldalunk teljesítményének ellenőrzése és karbantartása érdekében;
- Weboldal elemzés – például a felhasználó milyen gyakran használja a weboldalt, összesített használati és teljesítményadatok. A weboldal elemzést arra használjuk, hogy jobban megértsük a weboldalunk működését és használatát. Ezen adatok feldolgozásának jogalapja a jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), különösképp a weboldalunk használatának és a hozzá kapcsolódó trendek, tevékenységek elemzése érdekében.

A weboldalunkon sütiket is használunk. A sütikre vonatkozó további információkért olvassa el a Sütii Tájékoztatót, mely a weboldalunk alján található Sütik beállítása menüpontban talál <https://hun.sika.com/hu/cookie-policy.html>.

### 2. Személyes adatok értékesítése

A Sika nem értékesíti a begyűjtött személyes adatokat.

### **3. Adatok címzettjei**

#### **a. Továbbítás szolgáltatók részére**

A Sika Hungária Kft. bevonhat olyan külsős, a Sika adatfeldolgozójának minősülő szolgáltatókat, akik bizonyos szolgáltatásokat nyújtanak a Sika részére, például weboldal szolgáltatók, marketing szolgáltatók vagy informatikai támogatást nyújtó szolgáltatók. Ezen szolgáltatások nyújtása során a külsős szolgáltatók hozzáférhetnek és/vagy kezelhetik az Ön személyes adatait.

Ezen külsős szolgáltatókat szerződéses kötelezettség terheli, hogy megfelelő technikai és szervezési biztonsági intézkedéseket hajtsanak végre a személyes adatok védelme, valamint a személyes adatoknak az utasításoknak és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően történő kezelése érdekében.

#### **b. Egyéb címzettek**

A weboldalt kezelő és informatikai szolgáltatásokat nyújtó kollégáink egy része a Sika csoport egy másik vállalatának alkalmazottja is lehet. A weboldal kezelése során kollégáink hozzáférhetnek az Ön személyes adataihoz és/vagy feldolgozhatják azokat. A személyes adatok ilyen jellegű továbbításának jogalapja a jogos érdekünk. Jogos érdekünk a személyes adatok cégcsoporton belüli továbbítása belső adminisztratív és támogatási célokból. Az adatokhoz való hozzáférés azokra a kollégákra korlátozódik, akiknek szükséges ismerniük azokat.

A Sika Hungária Kft. az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően a személyes adatokat továbbíthatja rendvédelmi szerveknek, kormányzati hatóságoknak, jogi tanácsadóknak és külsős tanácsadóknak. Az ilyen jellegű adatkezelés jogalapja a Sika Hungária Kft.-re vonatkozó jogszabályi kötelezettségek, illetve a vállalat jogos érdeke a jogi igények érvényesítése és védelme tekintetében.

Az adatfeldolgozók és azon harmadik felek frissített jegyzéke, akikkel az adatokat megosztjuk, kérésre elérhető az alábbiakban megadott elérhetőségeken.

### **4. Személyes adatok nemzetközi továbbítása**

Az Önről gyűjtött, illetve kapott személyes adatokat továbbíthatjuk olyan címzetteknek, valamint feldolgozhatják olyan címzettek, melyek olyan, az Európai Gazdasági Térségen ("EGT") belüli vagy azon kívüli országban található, melyet az Európai Bizottság nem ismer el megfelelő szintű adatvédelmet biztosító országgént. Az adatokhoz való hozzáférés azokra a címzettekre korlátozódik, akiknek szükséges ismerniük azokat. Amennyiben az Ön személyes adatait olyan országokba továbbítják, melyek az uniós jog szempontjából nem biztosítanak megfelelő szintű adatvédelmet, az adatátadást megfelelő biztosítékokra, például az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi rendelkezésekre alapozzuk. Ezen megfelelő biztosítékokról másolat kérésre hozzáférhető, vegye fel velünk a kapcsolatot a 7. pontban található elérhetőségeinken.

#### **Közösségi média profilokra mutató hivatkozások**

A weboldalunkon hiperlinkekkel hivatkozunk a közösségi hálózatban lévő közösségi média profilokra. Ha rákattint egy ilyen profilhoz tartozó linkre, a böngészője közvetlen kapcsolatot hoz létre az adott közösségi média hálózat szervereivel, így a szolgáltató tudomást szerez az Ön látogatásáról. Ha egyidejűleg be van jelentkezve az adott közösségi hálózatba, a szolgáltató hozzárendelheti a profil megnyitását az Ön felhasználói fiókjához. Ez alapján a személyes adatok feldolgozását az Egyesült Államokban is végezhetik. A személyes adatok feldolgozására vonatkozó további információért olvassa el a vonatkozó közösségi média hálózat adatvédelmi szabályzatát. A weboldalunk közösségi média profilokhoz való kapcsolásának célja a weboldalunk láthatóságának növelése. A közösségi média linkjére való kattintás az Ön önkéntes döntése alapján történik, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint. Az Egyesült Államokba történő adattovábbítás jogalapja az Ön önkéntes hozzájárulása a GDPR 49. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.

### **5. Milyen jogai vannak és hogyan tudja érvényesíteni azokat?**

Ha Ön hozzájárulását adta bármilyen személyes adatkezelésre vonatkozó tevékenységhez, ezt a hozzájárulást a jövőben bármikor visszavonhatja. Ez a visszavonás nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

2023. Február 25.

Az alkalmazandó adatvédelmi törvény értelmében Önnek joga van kérni a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, a személyes adatok kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, valamint joga van tiltakozni a személyes adatainak kezelése ellen. Felhívjuk figyelmét, hogy ezen jogokat a vonatkozó nemzeti adatvédelmi törvény korlátozhatja. A jogaira vonatkozó további információért tekintse meg az I. Mellékletet: Az Ön jogai.

Ön jogosult arra is, hogy panaszt nyújtson be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatósághoz. Jogai gyakorlásához kérjük, vegye fel velük a kapcsolatot a 7. pontban ismertetett elérhetőségeinken, vagy töltsse ki a vállalat weboldalán elérhető **“Gyakorolja adatvédelmi jogait”** webes űrlapot.

#### **6. Mennyi ideig tároljuk a személyes adatokat?**

Személyes adatait addig tároljuk, amíg szükség van rájuk ahhoz, hogy a kért szolgáltatásokat biztosítani tudjuk. Amennyiben a Sika Hungária Kft.-nek a továbbiakban már nincs szüksége a személyes adatainak felhasználására a szerződéses vagy jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez, vagy az adatok kezelése már nem jogos érdekünk és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, az adatokat eltávolítjuk rendszerünkől és nyilvántartásainkból és/vagy megfelelően anonimizáljuk azokat, hogy ne legyenek alkalmasak az Ön beazonosítására, kivéve, ha adatait a Sika Hungária Kft.-re vonatkozó jogi vagy szabályozási kötelezettségeknek való megfelelés érdekében meg kell tartani, pl. törvényes megőrzési határidő.

#### **7. Kapcsolat**

Ha kérdése van jelen Weboldal használatára vonatkozó adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, forduljon hozzánk bizalommal:

[Vállalat elérhetősége: Sika Hungária Kft. 2051 Biatorbágy, Rozália park 5-7. Tel.: +361 371 2020, e-mail: [privacy@hu.sika.com](mailto:privacy@hu.sika.com)].

Az adatvédelmi tisztviselőnk elérhetősége: Berecz András, e-mail: [privacy@hu.sika.com](mailto:privacy@hu.sika.com)

### **I. Melléklet: Az Ön jogai**

- (a) **Hozzáféréshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, kérelmezze a személyes adataihoz való hozzáférést. A hozzáférési információk többek közt tartalmazzák az adatkezelés céljára vonatkozó információk közlését, az érintett személyes adatok kategóriáit, valamint azon címzettek vagy címzettek kategóriáit, melyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják. Ez azonban nem jelent kizárólagos jogot, más személyek érdekei korlátozhatják az Ön hozzáférési jogát.
- Ön jogosult arra, hogy másolatot kérjen a feldolgozás alatt álló személyes adatairól.
- Ezen kéréseket általában díjmentesen teljesítjük. Azonban, ha kérése nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó, különösképp, ha ismétlődő jellegű, akkor az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű díjat számíthatunk fel.
- Helyesbítéshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy kérje tőlünk az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését. Az adatkezelés céljától függően Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- (b) **Törléshez való jog ("az elfeledtetéshez való jog"):** Bizonyos feltételek mellett Ön jogosult arra, hogy kérje tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok törlését, mi pedig kötelesek vagyunk ezeket törölni.
- (c) **Adatkezelés korlátozásához való jog:** Bizonyos feltételek mellett Ön jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai kezelésének korlátozását. Ebben az esetben az érintett adatokat megjelöljük és ezeket csak meghatározott célokból dolgozhatjuk fel.
- (d) **Adathordozhatósághoz való jog:** Bizonyos feltételek mellett Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapja, valamint jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy mi ebben akadályoznánk.
- 
- (e) **Tiltakozáshoz való jog:** Bizonyos feltételek mellett Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatai általunk történő kezelése ellen, illetve kérheti tőlünk, hogy a továbbiakban ne kezeljük az Ön személyes adatait.
- Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatai marketing célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ebben az esetben a személyes adatait a továbbiakban nem kezeljük ilyen célból.
-

## II. Melléklet: Közösségi média csatornák

A weboldalunkon több közösségi média csatornára mutató linket helyezünk el vállalatunk népszerűsítése és termékeink reklámozása céljából.

A közösségi média csatornától és a használt szolgáltatásoktól függően hozzáférésünk lehet az Ön által megadott személyes adatokhoz, például a felhasználói profilján elérhető személyes adatok. Ezeket az adatokat azonban nem gyűjtjük és nem tároljuk, csak összesített formában (pl. követők száma, kedvelések, kommentek és megosztások száma) használjuk statisztikai és analitikai célokra.

### 1. Meta szolgáltatások

A Sika Meta szolgáltatásokat használ, melyek szolgáltatója:

Meta Platforms Ireland Limited  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2 Írország

Ha többet szeretne megtudni a Meta adatvédelmi szabályzatáról, mely a Meta legtöbb szolgáltatására és termékére vonatkozik (beleértve a Facebook-ot és az Instagram-ot), akkor látogasson el az alábbi oldalakra:

<https://www.facebook.com/privacy/policy>

<https://privacycenter.instagram.com/policy>

Weboldalunkon Meta Facebook és Instagram közösségi média bővítményt. A weboldalunk egyes oldalainak megnyitásakor a felhasználó internet böngészője automatikusan felszólítást kap a közösségi média bővítmények megjelenítésének letöltésére. Erre vonatkozóan további információ itt érhető el: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Ezen technikai folyamat során a Meta tudomást szerez arról, hogy a weboldalunk melyik oldalát kereste fel a felhasználó.

#### 1.1. Facebook Insights

A Sika Facebook oldal esetén a Sika és a Facebook közösen felelős a személyes adatok kezeléséért. Ennek következtében használhatjuk a "Facebook Insights" funkciót, hogy anonim statisztikai adatokat gyűjtsünk Facebook oldalunk látogatóira vonatkozóan. A statisztikák készítéséhez a Facebook által a felhasználó eszközén tárolt sütiket használják. Arra vonatkozóan, hogy a két adatkezelő közül melyik felel meg a GDPR szerinti kötelezettségeknek az oldal látogatások feldolgozása tekintetében, a Facebook Page Insight Controller függelékben talál információt, mely az alábbi linken érhető el. Felhívjuk figyelmét, hogy a Függelék mindenkire vonatkozik, aki az Európai Gazdasági Térségen belül használja a Facebook oldalát:

[https://facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Az úgynevezett "Meta pixel" funkció a "Facebook Insights" használata esetén alkalmazható. A Meta pixel lehetővé teszi a Facebook számára, hogy a Facebook látogatóit bizonyos csoportokhoz rendelje a személyre szabott hirdetések megjelenítéséhez és ily módon azonosítsa őket. Ez biztosítja, hogy ezek a felhasználók csak az érdeklődési körüknek megfelelő hirdetéseket lássanak.

A Meta pixelről és annak működéséről további információt itt talál: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

A Facebook fiókjának Beállítások részében leiratkozhat a Facebook pixel adatgyűjtéséről és annak a személyre szabott hirdetések megjelenítéséhez történő felhasználásáról. Ezekről a beállításokról további információt itt talál: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> (bejelentkezés szükséges).

## 1.2. Marketingtevékenység

Ha azt másként nem jeleztük, az Ön személyes adatainak feldolgozása jogos érdekünk alapján történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), hogy válaszolni tudjunk üzeneteire vagy megkereséseire, valamint, hogy elemezzük a közösségi média csatornáink elérését és használatát, ami lehetővé teszi számunkra, hogy optimalizáljuk jelenlétünket az adott csatornákon.

Facebook és Instagram oldalunk kezelésébe külső szolgáltató(ka)t is bevonhatunk:

A külső szolgáltató(k) által végezhető tevékenységek Facebook és Instagram oldalunkon:

A külső szolgáltató(k) tevékenységük során a következő adatkezelési tevékenységeket végezheti:

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
A felhasználó profiljában megjelent adatok, információk	Kapcsolattartás, nyereményjátékok, versenyek lebonyolítása	Jogos érdek
Elérhetőségi adatok	Kapcsolattartás, nyereményjátékok, versenyek lebonyolítása Nyeremények eljuttatása a nyertesekhez	Jogos érdek
Üzenetben önkéntesen megosztott egyéb személyes adatok	Kapcsolattartás, felhasználói kérések kezelése, segítségnyújtás termékeink használatához	Jogos érdek

A nyereményjátékok során birtokunkba jutott személyes adatokat a nyereményjátékok lezárását követő 30 napon belül töröljük.

Adatainak Facebook általi kezelése:

A <https://www.facebook.com/settings> oldalon található személyes Facebook beállításai tájékoztatást adnak az Ön adatairól és lehetővé teszi azok javítását vagy beküldését. A Facebook adatkezelésének kifogásolásáról vagy annak korlátozásáról további információt itt talál:

<https://www.facebook.com/help/contact/1994830130782319>.

## 1.3. Kapcsolatfelvétel

Amikor kapcsolatba akar lépni velünk a Facebook oldalunkon keresztül, használjuk Facebook felhasználói nevét. Önkéntesen megadhat további személyes adatokat is. A kapcsolatfelvétel és a megkeresésre történő válaszadás céljából végzett adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul. A megkeresésével kapcsolatosan gyűjtött valamennyi személyes adatot töröljük kérésének feldolgozása után, kivéve, ha azok tárolása más folyamatok dokumentálásához szükséges (pl. későbbi szerződéskötés).

## 2. YouTube

A Sika a YouTube szolgáltatót használja, melynek szolgáltatója:

- Az Európai Gazdasági Térségben és Svájcban lakóhellyel rendelkező felhasználók számára: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország, illetve
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, Egyesült Államok

A YouTube adatvédelmi szabályzatát itt találja:

<https://policies.google.com/privacy>

2023. Február 25.

Weboldalunkon YouTube gombot helyeztünk el. A weboldalunk egyes oldalainak megnyitásakor a felhasználó internet böngészője automatikusan felszólítást kap a YouTube gomb megjelenítésének letöltésére. További információt a YouTube bővítményre vonatkozóan itt talál [https://developers.google.com/youtube/youtube\\_subscribe\\_button](https://developers.google.com/youtube/youtube_subscribe_button) . Ezen technikai folyamat során a YouTube tudomást szerez arról, hogy a weboldalunk melyik oldalát kereste fel a felhasználó.

