

## Adatkezelési tájékoztató a Sika Hungária Kft. belső visszaélés-bejelentő rendszeréhez

Az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló 2019/1937. számú európai parlamenti és tanácsi irányelvben (a továbbiakban: Irányelv), valamint a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (továbbiakban: Panasztörvény) foglaltaknak való megfelelés érdekében a Sika Hungária Kft. belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet, illetve ehhez kapcsolódóan személyes adatokat kezel.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

Amennyiben kérdése merülne fel a Tájékoztatóhoz kapcsolódóan, kérjük, az [privacy@hu.sika.com](mailto:privacy@hu.sika.com) email címen írjon nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

### **Az Ön adatait, mint Adatkezelő a SIKÁ Hungária Kft.**

Székhelye: 2051 Biatorbágy, Rozália park 5-7.

Cégjegyzékszám: 13 09 209264

Adószám: 10863530-2-13

Képviseli: Berecz András ügyvezető igazgató

### **Adatkezelés részletei**

Bejelentést névtelenül is lehet tenni, azzal, hogy mellőzhető annak a bejelentésnek a vizsgálata.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer adataihoz kizárólag olyan személyek férnek hozzá, akiknek a hozzáférése a bejelentés kivizsgálásával összefüggésben szükséges. Minden ettől eltérő adattovábbításhoz a bejelentő kifejezett hozzájárulása szükséges. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A bejelentő személyes adatai – a rosszhiszemű bejelentés kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

**Bejelentés megtétele**

Kezelt adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a bejelentőnek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai így a bejelentő neve, (amennyiben azt nem névtelenül tette); e-mail címe, posta címe (amennyiben a bejelentés nem személyesen történik)</li> <li>- annak a személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott;</li> <li>- annak a személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai, aki a bejelentésben foglaltokról érdemi információval rendelkezhet;</li> <li>- a bejelentésben foglalt, valamint a vizsgálat kapcsán megszerzett, a bejelentés szempontjából releváns személyes adatok, az esemény leírása.</li> </ul>
Adatkezelés célja	bejelentővédelmi rendszer üzemeltetése, a bejelentések kivizsgálása, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése, így az Európai Unió jogi normái megsértésének felderítése, a visszaélések megszüntetése, a felelősségre vonás kezdeményezése, egyben megelőző és a visszaéléseket orvosló intézkedések meghozatalára irányuló javaslatok megfogalmazása
Adatkezelés időtartama	Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 30 napon belül törölni kell. A SIKÁ Hungária Kft.-vel fennálló jogviszony függvényében, munkaviszony esetében 3 évig egyéb, foglalkoztatásra irányuló jogviszony esetében pedig 5 évig, illetve a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség, mely jogi kötelezettség alapja a 2019/1937. számú Irányelv, illetve a 2023. évi XXV. tv. II. fejezet V. pontja.
Adatok forrása	Érintett

**Visszaigazolás a bejelentés megtételéről**

Adatkezelő a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

Kezelt adatok köre	bejelentő neve, (amennyiben azt nem névtelenül tette); e-mail címe, posta címe (amennyiben a bejelentés nem személyesen történik)
Adatkezelés célja	A bejelentő részére visszaigazolás küldése.
Adatkezelés időtartama	Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 30 napon belül törölni kell. A SIKÁ Hungária Kft.-vel fennálló jogviszony függvényében, munkaviszony esetében 3 évig egyéb, foglalkoztatásra irányuló jogviszony esetében pedig 5 évig, illetve a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség.
Adatok forrása	Érintett

### A bejelentés kivizsgálása, kapcsolattartás, tájékoztatás a bejelentés kivizsgálásának eredményéről

A bejelentés vizsgálata során az Adatkezelő fenntartja a kapcsolatot a bejelentővel, lehetőséget biztosítva a bejelentés további információkkal való kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására. Kivételt képez, ha a bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

Adatkezelő a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha az Adatkezelő ezekről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

Kezelt adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> <li>- bejelentő neve, (amennyiben azt nem névtelenül tette); e-mail címe, posta címe (amennyiben a bejelentés nem személyesen történik)</li> <li>- a bejelentés során készített jegyzőkönyv tartalma (meghallgatás helye, időpontja, bejelentés tárgya)</li> <li>- bármely, az ügy szempontjából releváns irat, felvétel</li> </ul>
Adatkezelés célja	Kapcsolattartás, a bejelentés kiegészítése, pontosítása, a tényállás tisztázása, valamint további információk rendelkezésre bocsátása a bejelentés kivizsgálása, a bejelentés kivizsgálásának eredményéről tájékoztatás adása.
Adatkezelés időtartama	Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 30 napon belül törölni kell. A SIKÁ Hungária Kft.-



	vel fennálló jogviszony függvényében, munkaviszony esetében 3 évig egyéb, foglalkoztatásra irányuló jogviszony esetében pedig 5 évig, illetve a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség, Bizonyos adattovábbítások esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja szerinti hozzájárulás (pl. egyéb címzettek számára történő adattovábbítás).
Adatok forrása	Érintett

### **Milyen jogok illetik, milyen jogorvoslati lehetőségekkel élhet**

Az érintett jogosult az adatkezeléssel összefüggésben tájékoztatást kérni, a kezelt személyes adataihoz hozzáférni, bizonyos esetekben az adathordozhatósági jogával élni, személyes adatai másolatának rendelkezésre bocsátását kérni, az adatkezelés korlátozását kérni, tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, illetve kérheti személyes adatainak helyesbítését vagy bizonyos esetben törlését.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, **a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.**

### **Jogorvoslati lehetőségek:**

A Hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy adatvédelmi hatósági eljárás lefolytatását kérelmezze az adtavédelmi hatóságnál azaz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság), ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az uniós vagy hazai jogszabályokat. A Hatóság, amelyhez a megkeresést benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Amennyiben az érintett szerint a SIKÁ Hungária Kft. jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál ügye kivizsgálásának érdekében. A Hatóság vizsgálata ingyenes.

A Hatósággal szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelezőerejű döntésével szemben, vagy ha a Hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet az általa benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog:

Az érintett az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

**Kártérítési jog:**

Minden olyan személy, aki a GDPR rendelet vagy hazai adatvédelmi jogszabály megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

**Adatvédelmi hatósági eljárás:**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) lehet élni.

A NAIH elérhetősége:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11  
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.  
Honlap: <http://www.naih.hu>  
Telefon: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391-1400  
Telefax: 06-1/391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)